

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CARDV

Mises à jour : 01/09/2023

Article 1 – Mentions légales

Editeur du site :

La société CARDV, SAS au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé 199, Rue Hélène Boucher à CASTELNAU-LE-LEZ (34170), immatriculée au RCS de Montpellier sous le n°922 092 325 et dont le numéro de TVA est le FR44922092325.

Téléphone : 06 83 95 54 62

Email : contact@cardv.fr

Site Web : www.cardv.fr

Hébergement :

Hébergeur : OVH

Siège : 2 rue Kellermann 59100 Roubaix

Développement :

Développeur : AUTOUR DU DIGITAL

Adresse : 1350 Avenue Albert Einstein Bât.5 34000 MONTPELLIER

contact@autour-du-digital.fr

Article 2 – Définitions

Dans les présentes, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est ici donnée :

- **Avis** : désigne une publication d'un Utilisateur sur la Plateforme par laquelle il exprime son opinion sur son expérience à la suite d'une prise de rendez-vous avec un Prestataire via la Plateforme.
- **Contenu** : désigne tout élément édité par le Prestataire sur la Plateforme. Un Contenu peut être publié ou mise à disposition sur la Plateforme directement par les Prestataires ou être publié par Cardv pour le compte d'un Prestataire.
- **Prestataire** : désigne tout professionnel inscrit sur la Plateforme afin de pouvoir proposer ses services à des consommateurs. Un Prestataire est nécessairement un professionnel qui propose des prestations de nettoyage de véhicules et qui a conclu un contrat avec Cardv pour permettre la prise de rendez-vous sur la Plateforme.
- **Service** : désigne la prestation de mise en relation entre l'Utilisateur et les Prestataires réalisée par Cardv via la Plateforme et la prestation de prise de rendez-vous chez des professionnels.
- **Plateforme** : désigne le site internet Cardv qui permet de consulter une liste de professionnels de nettoyage automobiles proposant la prise de rendez-vous en ligne et d'accéder au Service.
- **Utilisateur** : toute personne qui utilise la Plateforme et qui accepte, en conséquence, les présentes CGU.
- **CGU** : les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3 : Objet

Ces CGU sont conclues entre Cardv et l'Utilisateur.

Le Service permet la mise en relation entre des Prestataires proposant leurs services de nettoyage de véhicules et les Utilisateurs souhaitant réserver une prestation auprès d'un Prestataire. Les Utilisateurs peuvent effectuer une réservation en ligne.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme et du Service. Les CGU doivent être respectées par tout Utilisateur.

Elles doivent être acceptées au moment de la création du compte. En cochant la case « *j'ai pris connaissance et accepte les CGU* », l'Utilisateur accepte les CGU, garantit avoir la capacité juridique pour les accepter et s'engage à les respecter.

L'accès au Service nécessite obligatoirement la création d'un compte utilisateur. Cardv agit uniquement en tant qu'intermédiaire de mise en relation entre les Utilisateurs et les Prestataires. A ce titre, Cardv n'est en aucune cas partie au contre entre le Prestataire et l'Utilisateur. Cardv n'est pas responsable de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et le Prestataire.

Article 4 – Durée des présentes CGU

Les Présentes CGU entrent en vigueur dès que l'Utilisateur a coché la case « *J'ai pris connaissance et accepte les CGU* ». Les CGU sont alors conclues pour une durée indéterminée, soit toute la durée pendant laquelle l'Utilisateur dispose d'un compte. L'Utilisateur peut supprimer son compte à n'importe quel moment en procédant à la suppression du compte par le bouton accessible dans son profil.

Si un rendez-vous est réservé et n'a pas encore eu lieu au moment où l'Utilisateur supprime son compte, alors le rendez-vous sera automatiquement annulé.

Article 5 – Accès et utilisation de la Plateforme et des Services

5.1 – Description générale des fonctionnalités de la Plateforme et des Services

L'accès à la Plateforme et aux Services nécessite pour l'Utilisateur de disposer d'un accès Internet. Tous les coûts nécessaires à l'équipement, à la connexion à internet sont à l'entière charge de l'Utilisateur.

L'accès aux Services nécessite pour l'Utilisateur de :

- Cocher la case « *J'ai pris connaissance et accepte les CGU* »
- Créer un compte utilisateur
- Se connecter à son compte utilisateur à l'aide de ses identifiants de connexion

L'accès à la Plateforme permet uniquement de :

- Rechercher dans un moteur de recherche des professionnels de nettoyage automobile par type de service et par zone géographique ;
- Consulter la liste des professionnels de nettoyage automobile inscrits sur la Plateforme ;
- Accéder à des fiches de présentation de chaque professionnel de nettoyage automobile, pouvant comporter leurs coordonnées, une description de leur établissement, la liste des photographies, les prestations proposées et leur prix, des avis clients, les horaires d'ouverture et les disponibilités.

L'accès au Service permet en plus de :

- Accéder à son compte utilisateur pour voir la liste des rendez-vous réservés ou passés ;
- Prendre rendez-vous chez un professionnel et gérer ce rendez-vous (annulation ou modification) ;
- Déposer un avis sur ce professionnel après le déroulement de la prestation de nettoyage de véhicule.

5.2 – Conditions d’annulation

Les annulations doivent être effectuées via la Plateforme ou directement auprès du Prestataire.

Article 6 – Inscription

L’inscription au Service est réalisée directement par l’Utilisateur. Lors de la création de compte, l’Utilisateur doit renseigner les informations suivantes :

- Numéro de téléphone
- Prénom
- Nom
- Courriel
- Mot de passe

L’Utilisateur certifie que les informations le concernant sont exactes et s’engage à les maintenir à jour via son compte.

Lors de la première utilisation, un code sera transmis à l’Utilisateur par mail. Ce code permettra de valider la création du compte par l’Utilisateur.

En cas de perte ou de vol de l’identifiant ou mot de passe l’Utilisateur doit en avvertir Cardv sans délai.

Le compte ne peut être utilisé que par l’Utilisateur inscrit. L’accès au compte se fait par le biais d’identifiants et mots de passe qui sont strictement personnels et confidentiels. L’utilisateur s’engage à les garder confidentiels et à ne pas les divulguer.

Au moment de la réservation d’un rendez-vous l’Utilisateur doit saisir le numéro d’immatriculation du véhicule pour lequel il souhaite réserver une prestation de nettoyage. La Plateforme permet la consultation du fichier des véhicules immatriculés (en accord avec la Fédération Nationale de l’Automobile) afin de transmettre au Prestataire le type de véhicule pour que ce dernier puisse évaluer et catégoriser la prestation nécessaire.

Article 7 – Obligations de l’Utilisateur

7.1 – Utilisation du Service

L’Utilisateur s’engage à ne pas :

- Utiliser le Service et la Plateforme à d’autres fins que celles précisées au sein des présentes CGU, et en particulier à ne pas l’utiliser à des fins professionnelles ou commerciales ;
- Utiliser le Service ou la Plateforme en violation des lois et réglementations applicables, y compris, mais sans s’y limiter, en violation des lois relatives à la protection des données personnelles ;
- Utiliser son compte pour réserver pour une autre personne que lui-même ;
- Céder, à titre gratuit ou onéreux, un rendez-vous avec un professionnel réservé grâce au service proposé sur la Plateforme ;

- Utiliser le Service ou la Plateforme pour intentionnellement poster, transmettre, télécharger, mettre en lien, envoyer ou stocker tout contenu (ce qui inclut dans le cadre de la publication d'un avis concernant un Prestataire) illégal, raciste, haineux, abusif, diffamatoire, obscène ou discriminatoire ou tout donnée en violation des lois et réglementations applicables au Service ou à la Plateforme notamment celles relatives à la protection des données personnelles ;
- Utiliser le Service ou la Plateforme pour nuire ou porter préjudice aux Prestataires.

7.2 – Obligations concernant le rendez-vous

L'Utilisateur s'engage à honorer son engagement de se présenter au rendez-vous.

L'Utilisateur s'engage à avoir un comportement respectueux et courtois pendant le rendez-vous avec le Prestataire. Il s'engage à être présent en personne et ponctuel au rendez-vous fixé avec le Prestataire.

7.3 – Respect des droits de propriété de Cardv

Sauf mention contraire, les éléments accessibles sur la Plateforme tels que les bases de données, les outils de gestion, les textes et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition de l'Utilisateur, sont la propriété pleine, entière et exclusive de Cardv. L'Utilisateur s'interdit notamment de :

- Copier ou de reproduire, décompiler, en tout ou partie la Plateforme et le Service par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme ;
- Extraire les Avis de la Plateforme et du Service par quelque moyen que ce soit et quel que soit la finalité poursuivie, notamment à des fins commerciales ;
- Utiliser, reproduire, extraire, copier, mettre à disposition, représenter, communiquer les Contenus de la Plateforme ou tout publication du Prestataire issue de la Plateforme ou du Service en dehors de la Plateforme et pour des finalités commerciales ou professionnelles ;
- Modifier, adapter ou pirater la Plateforme ou le Service ou tenter d'une quelconque autre manière d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme ou au Service ou aux réseaux concernés ;
- Procéder à des extractions totales, substantielles ou répétées, par transfert temporaire ou permanent, ou d'utiliser par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie en termes quantitatifs ou qualitatifs de la Plateforme ou des Services et autres bases de données visibles sur la Plateforme ou les Services, que ce soit à des fins commerciales ou autres ;
- Extraire ou d'utiliser de façon répétée et systématique tout ou partie des informations visibles sur le Service ou la Plateforme, lorsqu'une telle opération excède manifestement une utilisation normale et à titre privé du service offert par Cardv ;
- Exploiter, commercialiser ou distribuer tout élément constitutif de la Plateforme ou des Services, notamment les informations visibles sur la Plateforme ou les Services et toute autre base de données ;
- Utiliser des logiciels ou procédés manuels pour copier tout ou partie de la Plateforme ou du Services de Cardv ou pour enregistrer ou collecter les informations sur cette Plateforme ou ce Service sans le consentement exprès préalable et écrit de Cardv ;
- Utiliser des dispositifs ou logiciels aux fins de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme ou du Service ; ou mettre en œuvre des actions qui imposeraient une charge disproportionnée sur ses infrastructures.

Cardv se réserve expressément tous les droits sur le nom de domaine cardv.fr et domaines et sous-domaines liés, la dénomination Cardv, son logo, ses marques de services, noms commerciaux et/ou marques de fabrique. Les autres marques de fabrique, produits et dénominations de société mentionnés sur la Plateforme peuvent être des marques de leurs propriétaires ou concédants respectifs et les droits sur ces marques sont réservés à leurs propriétaires ou concédants respectifs.

7.4 – Suspension ou fermeture du compte

La violation par l'Utilisateur d'une de ses obligations prévues dans les présentes CGU entraînera le droit pour Cardv de suspendre ou de fermer de façon définitive le compte de l'Utilisateur.

En cas de plusieurs plaintes des Prestataires concernant l'Utilisateur (retard au rendez-vous, non présentation...), Cardv se réserve également la possibilité de suspendre ou de fermer le compte de l'Utilisateur.

Cardv notifiera à l'Utilisateur la suspension de son compte en lui envoyant un mail à l'adresse fournie lors de la création de son compte. Ce mail mentionnera également le motif de la suspension de son compte ainsi que la durée de cette suspension.

Une fois son compte suspendu, l'Utilisateur ne pourra plus accéder ou utiliser le Service pendant la durée de la suspension.

Toute suspension du compte peut entraîner sa suppression par Cardv lorsque :

- Le manquement à l'origine de la suspension du Compte est d'une gravité telle qu'il justifie la résiliation des présentes CGU ;
- Le compte suspendu à plusieurs reprises au cours des trois (3) derniers mois ;
- L'Utilisateur n'a apporté aucune justification sérieuse dans un délai de dix (10) jours suivant la suspension de son compte.

La suspension du compte sera notifiée sans délai.

Une fois le compte supprimé, l'Utilisateur ne pourra plus accéder, ni l'utiliser le Service.

Article 8 – Responsabilité de Cardv

De manière générale, Cardv ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout dommage causé par un fait de force majeure, par l'Utilisateur ou par un tiers, ni pour tout dommage indirect et/ou imprévisible.

Cardv n'agissant qu'en tant qu'intermédiaire, Cardv ne saurait être tenue responsable de tout événement en lien avec le rendez-vous chez le Prestataire, et les prestations réalisées lors de ce rendez-vous, y compris s'agissant du prix des prestations. Notamment, Cardv n'est pas en mesure de rembourser le prix perçu par un Prestataire pour un service qu'il doit rendre à l'Utilisateur.

Dans la mesure prévue par la loi, Cardv n'aura aucune responsabilité découlant de ou liée à ces CGU pour toute perte ou dommage résultant de, découlant de ou lié à :

- Toute utilisation fautive, incorrecte, illicite, anormale ou négligente de la Plateforme ou du Service par l'Utilisateur ;
- Le non-respect des présentes CGU ou de la réglementation applicable en vigueur par le Prestataire ;
- L'impossibilité temporaire d'accéder à la Plateforme et au Service pour des raisons de maintenance ;
- Tout autre logiciel, plugin, intégration, API ou solution qui n'est pas fourni par Cardv ;
- Le défaut de sécurisation des identifiants de connexion à son compte ;
- En cas de cause étrangère, non imputable à Cardv
- La fourniture d'une prestation par un Prestataire ;
- Tout Contenu publié par un Prestataire sur la Plateforme ;
- Tout contenu publié par une autre Utilisateur ou un tiers sur la Plateforme ;
- Le retard ou le manquement à l'exécution de ses obligations lorsque ce manquement ou ce retard résulte d'un cas de force majeure.

Article 9 – Obligations spécifiques de Cardv

9.1 – Procédure pour les Avis

Cardv a une obligation légale (Article L. 111-7-2 du Code de la consommation) de s'assurer que tous les Avis publiés sur la Plateforme sont authentiques et vérifiés et d'informer loyalement sur les conditions de publication d'un tel Avis. Cardv doit notamment s'assurer de la date des Avis et de l'expérience vécue par ses Utilisateurs.

Dans le cadre et afin d'éviter tout Avis non authentique ni vérifié, Cardv ne publie que des Avis émanant d'Utilisateurs de sa Plateforme et ayant bénéficié d'une prestation de nettoyage de véhicule auprès d'un Prestataire dans le cadre de l'utilisation de sa Plateforme et interdit la publication de ces Avis sur d'autres Plateformes.

En conséquence, Cardv a mis en place une procédure spécifique concernant le dépôt des Avis par les Utilisateurs et doit bénéficier d'une licence exclusive sur ces Avis.

Le lendemain du déroulement de la prestation chez un Prestataire, l'Utilisateur – sous réserve que le rendez-vous ait eu lieu – reçoit un mail de la part de Cardv l'invitant à laisser un Avis dans les sept jours qui suivent le rendez-vous. L'Avis peut être laissé directement sur la page du Prestataire ou dans l'espace « Mes RDV » de la Plateforme. L'Utilisateur ne reçoit aucune contrepartie.

Une fois que l'Utilisateur a laissé son avis sur la prestation, Cardv laisse au Prestataire un délai de sept jours pour notifier si l'Avis peut être publié ou non en application de la liste de motifs de refus des Avis de Cardv. Tant que le Prestataire n'a rien notifié, l'Utilisateur est en mesure de le modifier sur l'espace « Mes RDV » de la Plateforme.

Le Prestataire à propos duquel l'Avis a été publié, peut soit notifier que l'Avis est valide, ce qui entraîne sa publication immédiate sur la Plateforme, soit notifier que l'Avis rentre dans les motifs de refus établis par Cardv, dans ce dernier cas, l'Avis ne sera pas publié sauf si Cardv venait à déterminer que le Prestataire avait tort. Le Prestataire peut également répondre à l'Avis de l'Utilisateur. En cas de rejet de l'Avis, l'Utilisateur recevra un courriel de la part de Cardv lui indiquant le motif de refus sélectionné par le Prestataire. L'Utilisateur a alors la possibilité de contester ce refus en répondant au courriel envoyé. Les Avis des Utilisateurs seront, dans tous les cas, disponibles dans leur espace « Mes RDV » de la Plateforme, ainsi que le cas échéant, le motif de refus.

A l'expiration du délai de sept jours, si le Prestataire n'a émis aucune notification concernant l'Avis de l'Utilisateur, cet Avis est publié automatiquement sur la Plateforme. Un Avis est conservé sur la Plateforme pour une durée maximum de 15 (quinze) ans.

La liste des motifs de refus d'un Avis établie par Cardv est la suivante :

- L'Avis approuve ou encourage des activités illégales, nuisibles ou comporte des propos grossiers, vulgaires, obscènes, menaçants, diffamatoires ou discriminatoires ;
- L'Avis ne concerne pas une prestation réservée dans un établissement partenaire de Cardv pour lequel la réservation a été effectuée ;
- L'Avis ne concerne pas la prestation réservée et pour laquelle l'Utilisateur a reçu une invitation à rédiger un Avis (Par exemple : Concernant une ancienne prestation) ;
- L'Avis est un spam, une prise de contact indésirable, ou un contenu diffusé de façon répétée ou pouvant déranger ;
- L'Avis a été créé dans un objectif de publicité ou à but commercial.

L'Utilisateur accorde à Cardv une licence gratuite, irrévocable, exclusive et transférable sur son Avis pour héberger, stocker, utiliser, reproduire, modifier, adapter, traduire, afficher, publier, éditer tout ou partie de l'Avis aux fins de :

- Fournir via la Plateforme des Services aux Utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, permettre aux Utilisateurs et aux Prestataires d'interagir avec l'Avis (ou le consulter ou y répondre),
- Et promouvoir la Plateforme et les Services associés.

Cette licence est conclue pour la durée de la publication de l'Avis sur la Plateforme et pour le monde entier.

9.2 – Procédure pour le référencement des pages de professionnels

Il est possible de rechercher un Prestataire en fonction des critères suivants :

- Le type de Prestations fournies ;
- La disponibilité du Prestataire ;
- La zone géographique du Prestataire.

Les Prestataires ont conclu un contrat et rémunèrent Cardv pour être affichés sur la Plateforme pour le Service de nettoyage de véhicules. Les Prestataires figurant sur la Plateforme sont donc nécessairement des professionnels du nettoyage automobile ayant souscrit une offre Cardv.

L'Utilisateur peut ensuite filtrer les résultats selon les critères secondaires suivants :

- Les mieux notés ;
- Du plus cher au moins cher ;
- Du moins cher au plus cher.

En l'absence de filtre, les résultats sont affichés en pondérant l'ensemble de ces critères.

9.3 – Signaler un Avis ou un Contenu

L'Utilisateur est en droit de signaler ou un Contenu qui lui semble suspect sur la page d'un Prestataire.

Il pourra envoyer un courriel à contact@cardv.fr indiquant :

- Son identité complète ;
- La description du contenu litigieux ;
- Son endroit sur la Plateforme ;
- Les raisons pour lesquelles ce contenu est litigieux.

Article 10 – Résiliation

L'Utilisateur peut demander la suppression de son compte à contact@cardv.fr auquel cas ses données seront intégralement effacées dans un délai d'un mois, sans possibilité ultérieure de les récupérer. La suppression de son compte entraînera la résiliation des présentes CGU.

Cardv peut également cesser de fournir le Service ou la Plateforme à tout moment et de plein droit sous réserve de respecter un délai de 30 jours.

Article 11 – Modification du Service

Cardv peut modifier tout ou partie de la Plateforme et le Service afin de maintenir leur conformité aux présentes CGU.

Cardv peut également, à son entière discrétion, modifier tout ou partie de la Plateforme et du Service pour des raisons légales ou techniques, pour maintenir la conformité du Service aux présentes CGU, pour ajouter de nouveaux Services ou pour améliorer les Services existants ou la sécurité desdits Services.

Cardv notifiera à l'Utilisateur ces mises à jour à la date de leur entrée en vigueur.

Article 12 – Protection des données personnelles

Cardv traite les données personnelles de l'Utilisateur afin de lui fournir le Service et lors de sa navigation sur la Plateforme.

12.1 – Collecte des données à caractère personnel

Cardv est responsable du traitement des données à caractère personnel.

Les données personnelles du Client pouvant être collectées sont celles qu'il a renseignées à l'occasion de l'inscription à la Plateforme ou durant la prise d'un rendez-vous avec un Prestataire (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone, portable, géolocalisation, immatriculation du véhicule ...). Ces données sont collectées, enregistrées et traitées pour la bonne fin de la Plateforme et du Service. En cas de refus de la collecte, la bonne mise en relation entre l'Utilisateur et les Prestataires ne serait pas possible.

12.2 – Communication électronique et newsletter

Le Prestataire est susceptible d'adresser à l'Utilisateur une newsletter s'il y a consenti. Le Client peut également consentir à recevoir des communications électroniques de la part de Cardv, en particulier des courriels, e-mailing ou des informations relatives aux produits et aux services.

Le Prestataire a la possibilité d'utiliser à des fins commerciales les données transmises par le Client si celui-ci l'accepte lors de la collecte de ses données personnelles.

Le Client peut, à tout moment, mettre fin à la réception des communications électroniques et newsletters susvisées en cliquant sur le lien prévu à cet effet sur les communications et newsletters qui lui sont adressées.

12.3 – Utilisation des données personnelles

Les utilisations des données personnelles ont pour finalité de mener à bien la mission d'intermédiation en ligne.

12.4 – Transmission des données de l'Utilisateur

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être transmises à des tiers, qui sont amenés à traiter les données pour le compte du Prestataire, à sa demande ou pour leur compte.

Les destinataires des données sont :

- les Prestataires afin de préparer la prestation commandée ;

- les autorités policières ou judiciaires, dans le cadre de réquisitions, notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude.

L'Utilisateur peut, à tout moment, s'opposer à ce que ses données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale en informant Cardv.

12.5 – Sécurité

Lors de la collecte et durant la période de conservation des données personnelles du Client, le Prestataire met en œuvre des moyens organisationnels, logiciels, juridiques et techniques afin d'assurer la confidentialité et la sécurité desdites données de manière à empêcher leur endommagement, leur effacement ou leur accès par des tiers non autorisés.

12.6 – Droit de l'Utilisateur

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement Européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client dispose des droits suivants :

- Mettre à jour ou supprimer les données le concernant ;
- Exercer son droit d'accès afin de connaître les données le concernant ;
- Demander ou effectuer la mise à jour de ses données ;
- Demander la portabilité ou la suppression de ses données ;
- Demander la suppression de ses données ;
- Demander la limitation du traitement de ses données ;
- S'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données ;
- S'opposer ou retirer son consentement à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale.

Ces droits peuvent être directement exercés par voie postale à l'adresse suivante : 199, Rue Hélène Boucher à CASTELNAU-LE-LEZ (34170), ou par courriel à l'adresse suivante : contact@cardv.fr

Afin d'éviter les fraudes, toute demande devra être accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, laquelle sera détruite après traitement de la demande.

12.7 – CNIL

Pour toute information complémentaire ou réclamation, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés peut être contactée sur le site : cnil.fr ou à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

12.8 – Cookies

Lorsque l'Utilisateur utilise le Service, les informations relatives à l'utilisation peuvent être stockées sous forme de cookies. Les cookies sont des fichiers textes passifs qui sont stockés dans le navigateur Internet, sur l'appareil de l'utilisateur lors de l'utilisation du Service du Service.

Nous utilisons ces cookies pour améliorer l'utilisation du Service par l'Utilisateur et pour recueillir des informations sur, par exemple, des statistiques d'utilisation du Service. Ceci nous permet notamment de sécuriser, de maintenir et d'améliorer le Service. Les informations collectées par le biais des cookies peuvent dans certains cas être des données à caractère personnel.

L'Utilisateur pourra à tout moment désactiver l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres locaux de leurs appareils. La désactivation des cookies peut affecter l'expérience du Service, par exemple en désactivant certaines fonctions du Service.

Article 13 – Généralités

La nullité d'une des clauses des CGU en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des CGU qui garderont leur plein effet et portée entre les parties.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'une des parties sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des parties sous la forme d'un avenant aux présentes CGU, portant expressément décision d'écarter l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

Le fait que Cardv ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par Cardv à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

Cardv peut modifier les présentes CGU à tout moment. Dans tous les cas, Cardv publiera les nouvelles versions des présentes CGU sur la Plateforme et informera l'Utilisateur par courriel de toute modification des présentes CGU au moins 30 (trente) jours avant son entrée en vigueur. Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment où l'Utilisateur les accepte.

Si l'Utilisateur continue à utiliser la Plateforme et le Service après l'expiration de cette période de 30 (trente) jours, il est considéré comme ayant accepté ces nouvelles CGU.

Article 14 – Règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies et interprétées selon le droit français. En cas de réclamation ou de litige, l'Utilisateur pourra contacter Cardv par mail contact@cardv.fr

A défaut de solution et conformément aux articles L. 152-1 et suivant du Code de la consommation, l'Utilisateur pourra recourir à un médiateur de la consommation. Le médiateur de la consommation désigné par Cardv est le Médiateur FNA. En cas de litige, et après réclamation écrite auprès de nos services restée infructueuse, tout client agissant en qualité de consommateur (non professionnel) peut saisir gratuitement le Médiateur FNA en vue d'une résolution amiable de son différend. Le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site www.mediateur.fna.fr sur lequel vous pouvez déposer en ligne votre demande de médiation et consulter les informations relatives au processus de médiation.

Ou par voie postale en écrivant à : Le Médiateur FNA – Immeuble Axe Nord – 9 & 11 avenue Michelet – 93583 Saint Ouen Cedex

L'Utilisateur s'engage à informer Cardv sans délai de cette demande. La solution proposée par le médiateur ou la plateforme de médiation ne s'impose pas aux parties.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige ou de réclamation vis-à-vis du Prestataire, l'Utilisateur peut en informer Cardv par mail à l'adresse suivante : contact@cardv.fr.

Par principe, Cardv n'a pas vocation à intervenir pour le règlement des litiges entre Prestataire et Utilisateur.